



COMUNE DI NUORO

COPIA DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

N. 75 DEL 25/03/2022

OGGETTO: Atto di indirizzo sulla riorganizzazione dei Servizi Civici

L'anno duemilaventidue addì venticinque del mese di **marzo** alle ore **09:15**, si è riunita, **nella sala delle adunanze e in video conferenza**, la Giunta Comunale sotto la presidenza del Sindaco Andrea Soddu.

Risultano presenti:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente
SODDU ANDREA	Sindaco	Si	
BECCU FABRIZIO	Vicesindaco	Si	
ROMAGNA VALERIA	Assessore	Si	
PIRAS RACHELE ALESSIA ADELE	Assessore	Si	
MORONI FAUSTA	Assessore	Si	
ANGHELEDDU ELEONORA	Assessore	Si	
SPANU FILIPPO	Assessore	Si *	
CRISPONI LUIGI	Assessore	Si	

(*) *partecipazione in videoconferenza*

Partecipa con le funzioni di legge il Segretario Generale Francesco Rosario Arena.

Il Presidente, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta a deliberare in merito all'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- il Comune di Nuoro ha recepito le norme del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 “*Codice dell'amministrazione digitale*” tracciando le linee attuative per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e con le successive modifiche introdotte dal DL 235/2010, ha avviato un ulteriore processo verso una PA moderna, digitale e sburocratizzata;
- in linea con i processi dettati dal Codice dell'Amministrazione Digitale, tra gli obiettivi strategici dell'Amministrazione Comunale rientra anche quello di rendere la città di “*Nuoro più connessa, dotata di reti di trasporto e digitali strategiche, rendendo accessibili e fruibili online i servizi forniti dal Comune a cittadini ed imprese e attraverso strumenti di integrazione digitale rendere disponibili i servizi offerti dal Comune in modo tale di evitare la necessità per il cittadino di recarsi ai diversi uffici per la gestione di una pratica*”;

VISTA la Legge 8 giugno 1962, n. 604 e successive modificazioni ed integrazioni, che prevede per il rilascio di certificati anagrafici di qualunque natura l'applicazione di diritti di segreteria, per un importo di € 0,26 per i certificati anagrafici in carta semplice e € 0,52 per i certificati in bollo, mentre i certificati di stato civile sono esentati dall'applicazione di tali diritti in base a quanto stabilito dal D.P.R., 396/2000 (art. 110, co.1) che abrogando, tra gli altri, gli artt.li 190-194 del R.D. n. 1238/1939, i quali disciplinavano i diritti su estratti e certificati dello stato civile, ha comportato l'eliminazione di detti diritti;

RICHIAMATO l'art. 2 comma 15 della L. 127/1997, nella parte in cui dispone che “*i comuni che non versino nelle situazioni strutturalmente deficitarie possono inoltre prevedere la soppressione o riduzione di diritti, tasse o contributi previsti per il rilascio di certificati, documenti e altri atti amministrativi, quando i relativi proventi sono destinati esclusivamente a vantaggio dell'ente locale, o limitatamente alla quota destinata esclusivamente a vantaggio dell'ente locale*”.

DATO ATTO che questo ente non risulta nella situazione strutturalmente deficitaria di cui all'art. 242 del D.Lgs n. 267/2000;

RICHIAMATA la propria deliberazione n. 65 del 18.03.2022 avente ad oggetto “*Approvazione del Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Nuoro 2021 – 2023*”;

SPECIFICATO che con tale piano si vuole dare una notevole accelerazione al processo di semplificazione amministrativa e di digitalizzazione, ridurre la burocrazia, migliorare la qualità dei servizi offerti, semplificare il rapporto con i propri cittadini;

CONSIDERATO che nell'ambito dell'organizzazione digitale, i Servizi Civici dell'Ente occupano uno spazio importante tra i servizi offerti ai cittadini e per i quali si sta avviando da tempo un processo di digitalizzazione in termini di praticità, velocità, sicurezza e pronta risposta ai bisogni dell'utenza;

DATO ATTO che tra i servizi promossi dall'Amministrazione Comunale è stato dato ampio spazio all'acquisizione dei certificati anagrafici in maniera autonoma come di seguito riportato:

- sul portale di ANPR dove è presente un servizio che consente di acquisire i 14 certificati anagrafici in maniera autonoma e gratuita, per proprio conto o per un componente della propria famiglia, in modalità multilingua per i Comuni con plurilinguismo, senza bisogno di recarsi allo sportello;
- presso le tabaccherie cittadine selezionate dalla federazione in base alla dislocazione sul territorio;

RITENUTO necessario continuare ad implementare e attuare il processo di semplificazione amministrativa e di digitalizzazione dell'Ente nell'ambito dei Servizi Civici mediante ulteriori azioni quali:

- l'incremento del numero di “cittadini digitali” mediante la promozione della conoscenza e la spinta all'utilizzo di vari strumenti quali Spid, CIE, PagoPA, Certificati digitali;
- l'attivazione del servizio degli appuntamenti on line in via sperimentale per il rilascio delle carte di identità e dei certificati anagrafici con l'obiettivo di utilizzare lo strumento degli appuntamenti digitali per tutti i Servizi Civici dell'Ente;

- all'implementazione dei pagamenti con moneta elettronica e con sistema di pagamenti PAGOPA dei versamenti per il rilascio delle carte d'identità e delle carte d'identità elettroniche ed di tutte le altre tipologie di diritti di segreteria mediante l'esclusione dell'uso del contante allo sportello dei servizi civici;
- la soppressione dei diritti di segreteria di cui alla legge 08.06.1962 n. 604 di esiguo importo;
- la riorganizzazione ed aumento della comunicazione attraverso diversi canali con particolare riferimento al sito istituzionale del Comune di Nuoro o/e mediante l'elaborazione di una carta di servizi inerente i Servizi Civici dell'Ente;

RITENUTO che al fine di incentivare l'utilizzo dei servizi online o comunque di rendere più celere la trasmissione per via telematica di certificati, questa Amministrazione possa rinunciare ai diritti di segreteria di esiguo importo, sui certificati anagrafici elaborati e trasmessi in modalità nativa digitale, anche in base alle seguenti considerazioni:

- a) l'esiguità delle somme incassate per diritti di segreteria di modica entità che ammontano, per l'anno 2021, approssimativamente in € 1.000,00;
- b) la semplificazione del rilascio senza la necessaria implementazione di transazioni monetarie via internet, i cui costi a carico del cittadino (commissioni bancarie) risulterebbero sproporzionati alla cifra da corrispondere ed eviterebbe all'Amministrazione di implementare un correlato sistema informatico per la gestione di tali incassi;
- c) il disincentivo che l'obbligo del pagamento dei diritti di segreteria costituisce rispetto all'utilizzo dei sistemi di comunicazione telematica (posta elettronica o la PEC) e, più in generale, dei servizi online;

RILEVATO che:

- le richieste di certificati a mezzo email o PEC, i cui diritti sono inferiori ad € 1,00, qualora in esenzione dall'imposta di bollo, possano essere emesse direttamente in modalità digitale, senza alcuna stampa, con conseguente risparmio in termini di tempo e di maggiore efficienza complessiva del servizio;
- fino all'adozione di un sistema di pagamento telematico dell'imposta di bollo, in caso di certificato non prodotto in esenzione resterà l'obbligo di produrre copia cartacea dello stesso con applicazione della marca che la riscossione dei diritti di segreteria nella misura di € 0,52 viene altresì abolita;

RAVVISATO di poter estendere l'abolizione dei diritti di segreteria anche per le autentiche di copia, le autentiche di firme e le legalizzazioni di fotografie;

RITENUTO di dover conservare i diritti di segreteria dovuti per i certificati che richiedono ricerche d'archivio/storici

ATTESTATA:

- la regolarità tecnica e la correttezza dell'atto in quanto conforme alla normativa di settore e alle norme generali di buona amministrazione come richiamate nella parte espositiva della proposta;
- la correttezza del procedimento;
- la convenienza e l'idoneità dell'atto a perseguire gli obiettivi generali dell'Ente e quelli specifici di competenza assegnati;

ACQUISITO il parere favorevole di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 del T.U.E.L. - D.Lgs. 267/2000;

Con voti favorevoli unanimi espressi nei modi e forme di legge

DELIBERA

La premessa forma parte integrante del deliberato;

1. di stabilire la soppressione e la conseguente rinuncia all'incasso dei diritti di segreteria per il rilascio di certificati anagrafici prodotti in modalità nativa digitale e trasmessi per via telematica per € 0,26 e € 0,52, in conformità alle norme di legge sopra richiamate, nonché dei certificati anagrafici rilasciati in forma cartacea allo sportello, delle autentiche di copie e firme, legalizzazione di fotografie a far data dal 1° maggio 2022;

2. di conservare i diritti di segreteria dovuti per i certificati che richiedono ricerche d'archivio/storici
3. di incaricare il Dirigente del Settore 1 Affari Generali e Organizzazione Digitale a porre in essere tutte le azioni organizzative dirette a continuare il processo di digitalizzazione e semplificazione dell'Ente finalizzate a migliorare i servizi offerti dall'Amministrazione Comunale con particolare riferimento:
 - alla promozione della conoscenza e alla spinta all'utilizzo di vari strumenti quali Spid, CIE, PagoPA, Certificati digitali per aumentare il numero di "cittadini digitali";
 - all'attivazione del servizio degli appuntamenti on line iniziando in via sperimentale per il rilascio delle carte di identità e dei certificati anagrafici per poi estenderlo a tutti i Servizi Civici dell'Ente;
 - all'implementazione dei pagamenti con moneta elettronica e con sistema di pagamenti PAGOPA dei versamenti per il rilascio delle carte d'identità e delle carte d'identità elettroniche e di tutte le altre tipologie di diritti di segreteria mediante l'esclusione dell'uso del contante allo sportello dei servizi civici;
 - alla riorganizzazione ed aumento della comunicazione per la promozione degli strumenti semplificativi attraverso diversi canali con particolare riferimento al sito istituzionale del Comune di Nuoro o/e mediante l'elaborazione di una carta di servizi inerente i Servizi Civici dell'Ente;
4. di dichiarare il presente provvedimento, con separata ed unanime votazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs n. 267/2000, stante l'urgenza di assicurare il perfezionamento della procedura.

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. N. 82/2005 e ss.mm.ii.

Il Sindaco
Andrea Soddu

Il Segretario Generale
Francesco Rosario Arena



COMUNE DI NUORO

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI E ORGANIZZAZIONE DIGITALE

Proposta n. 15 del 24/03/2022

OGGETTO: Atto di indirizzo sulla riorganizzazione dei Servizi Civici

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICA

Sulla presente proposta di deliberazione si esprime, ai sensi degli artt. 49 comma 1 e 147 bis comma 1, del D.Lgs. 267/2000, nonché ai sensi dell'art. 3 del vigente Regolamento per la disciplina del sistema dei controlli interni parere Favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Eventuali note:

Nuoro li, 25/03/2022

IL DIRIGENTE
ARENA FRANCESCO ROSARIO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI NUORO

Settore Finanziario

Proposta n. 15 del 24/03/2022

OGGETTO: Atto di indirizzo sulla riorganizzazione dei Servizi Civici

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE

Sulla presente proposta di deliberazione si esprime, ai sensi degli artt. 49 comma 1 e 147 bis comma 1, del D.Lgs. 267/2000, nonché ai sensi dell'art. 3 del vigente Regolamento per la disciplina del sistema dei controlli interni parere Favorevole in merito alla regolarità contabile.

Eventuali note:

Nuoro li, 25/03/2022

IL DIRIGENTE
f.to SABA DANILO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)



COMUNE DI NUORO

Attestato di Pubblicazione

Delibera di Giunta

N. 75 DEL 25/03/2022

OGGETTO: Atto di indirizzo sulla riorganizzazione dei Servizi Civici

La presente deliberazione viene pubblicata in data **01/04/2022** all'Albo Pretorio del Comune per **15** giorni, ai sensi della normativa vigente.

ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è dichiarata immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del Dlgs. 18 Agosto 2000, n. 267.

Nuoro li, 01/04/2022

**IL RESPONSABILE DELLA
PUBBLICAZIONE
ARENA FRANCESCO ROSARIO**
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n.
82/2005 e s.m.i.)