

Servizi Online e Pagamento tramite PagoPA

Avviso agli Utenti

Oggetto: **Nuova modalità per il pagamento dei servizi della Scuola Civica di Musica.**

Si comunica che i pagamenti verso il Comune di Nuoro dovranno essere effettuati tramite la piattaforma **PagoPA**.

Con questa modalità si ha la possibilità di regolare i pagamenti tramite un sistema di pagamento **semplice, standardizzato, affidabile** e più in linea con le esigenze dei cittadini e delle imprese

A tal proposito sarà necessario registrarsi sui Servizi Online del Comune di Nuoro al seguente link: <https://servizi.comune.nuoro.it/> e cliccare sull'ultimo link in alto a destra "**ACCEDI/REGISTRATI**"

- **Entra con SPID:** se possiedi già lo SPID, la registrazione avviene tramite i dati già certificati (seguire eventualmente le istruzioni del proprio provider);
- **Entra con CIE:** se possiedi la **Carta di Identità Elettronica** verrai identificato con questi dati (scegliere la modalità accesso se con Smartphone o sul computer)
- **Registrazione classica** con nome utente e password: tramite il pulsante **REGISTRATI** a fondo pagina è necessario effettuare la registrazione al sistema: viene proposto il modulo relativo alle "PERSONE FISICHE"; si tratta di inserire i dati anagrafici, i riferimenti di un documento di identificazione, i contatti di recapito, i dati di accesso (nome utente e password a scelta dell'utente), ecc.

Fate attenzione ai campi obbligatori senza i quali la procedura non verrà finalizzata, ma si consiglia di compilarli tutti con cura per una maggiore completezza.

Ad operazione conclusa, il sistema invierà alla mail indicata durante la fase di registrazione un link di conferma che consentirà l'attivazione dell'utente; a questo punto si potrà accedere alla propria area riservata cliccando sul tasto **Accedi** e inserendo le credenziali indicate in fase di registrazione.

Una volta effettuato l'accesso, e accettata l'Informativa sul trattamento dei dati, è necessario autorizzare il trattamento dei dati per ogni singolo servizio che si intende utilizzare tramite la sezione "**Gestisci Servizi**" (in ogni momento è possibile modificare le proprie autorizzazioni per i servizi già sottoscritti o per quelli che man mano verranno resi fruibili).

Pagamenti OnLine

L'Amministrazione Comunale ha aderito al sistema nazionale dei pagamenti PagoPA, che è il sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione per mezzo di servizi offerti da Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP).

Il sistema pagoPA è stato realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012, come convertito in legge. Il D.L. 135/2018 ha trasferito la gestione di pagoPA alla Presidenza del Consiglio che si avvale del Commissario straordinario per l'attuazione dell'agenda digitale ed inoltre ha disposto la costituzione di una società per azioni partecipata dallo Stato che opererà sotto l'indirizzo del Presidente del Consiglio.

Le Pubbliche Amministrazioni **aderiscono** al sistema pagoPA **perché previsto dalla legge**.

Il vantaggio è quello di poter fruire di un sistema di pagamento **semplice, standardizzato, affidabile** e non oneroso per la PA e più in linea con le esigenze dei cittadini.

Cliccando sul tasto “**Pagamenti OnLine**” cliccare su “**Nuovo Pagamento**” scegliendo la tipologia di Vostro interesse (tra quelle disponibili).

Quello relativo all’iscrizione ai corsi della Scuola Civica è il seguente:

Tipologia di pagamento	Causali ed importi
Scuola Civica di Musica: quota iscrizione - Quota di iscrizione ai corsi della Scuola Civica di Musica	Indicare il nominativo dell’iscritto, il corso interessato ed il relativo importo

Selezionando il suddetto pagamento è necessario compilare i dati mancanti, prestando attenzione ai campi obbligatori, e cliccare sul tasto “Riporta Soggetto versante in Intestatario pagamento” qualora gli stessi siano corrispondenti, altrimenti compilare anche i dati relativi all’Intestatario Pagamento.

Cliccare quindi il tasto Inserisci per visualizzare i pagamenti disponibili nel carrello dei pagamenti

Modalità di pagamento.

A questo punto sarà possibile scegliere di effettuare il pagamento con le seguenti modalità:

- **Online** nella sezione Home Banking online del proprio Istituto Bancario o direttamente tramite il servizio PagoPA mediante le seguenti opzioni (è possibile che a seconda della modalità scelta possa essere applicata una commissione da parte del PSP):
 - Carta di Credito/Debito
 - Conto Corrente
 - Bancomat Pay
 - PayPal
 - Satispay
- Altre piattaforme **Online** (esclusivamente con Carta di Credito)
 - <https://www.pagoiuv.it/> consente di effettuare un pagamento fornendo il codice fiscale dell’ente creditore, il codice avviso ed altri dati utili;
 - <https://pagarapido.it/> consente di effettuare un pagamento fornendo alcuni dati richiesti riportati sull’avviso di pagamento;
- **Offline** stampando l'**avviso di pagamento** e recandosi presso uno dei PSP abilitati:
 - Sportelli bancari abilitati
 - Sportelli ATM abilitati
 - Sportelli di Poste Italiane abilitati
 - Punti vendita SISAL, Lottomatica, Tabaccai

Una volta effettuato il pagamento, l’utente riceverà alla mail indicata in fase di pagamento la ricevuta telematica di avvenuto pagamento. Tale ricevuta sarà sempre disponibile nella propria Area Riservata consultando lo storico dei pagamenti.

In tutte le modalità sopradescritte, le eventuali commissioni dell’operazione, dove previste, sono sempre a carico del debitore.

L’Ente Creditore avrà contestuale certezza dell’avvenuto pagamento in tempo reale se si è utilizzata la modalità **Online** oppure entro 48 ore se si è proceduto **Offline**.