



Comune di Nuoro

Settore _6 Politiche Sociali

ALLEGATO H

CRITERI E SUB CRITERI DI VALUTAZIONE

OFFERTA TECNICA

***PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DEI
SERVIZI DI ACCOGLIENZA INTEGRATA DEL SISTEMA DI PROTEZIONE PER RICHIEDENTI
ASILO E RIFUGIATI PROGETTO SPRAR 1125_ TRIENNIO 2017-2020***

CIG_____ CUP_____

INDICE SISTEMATICO

1.	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	3
2.	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	3
3.	COEFFICIENTI DI VALUTAZIONE PER OGNI SUBCRITERIO	4
4.	DETTAGLIO SUBCRITERI E PUNTEGGIO	5

1. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La scelta del contraente avviene mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 nei tempi previsti per le procedure sopra la soglia comunitaria. L'aggiudicazione è effettuata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016.

I criteri per la valutazione complessiva dell'offerta sono:

CRITERI	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica(PT)	90
Offerta Economica(PE)	10
TOTALE (PTPE)	100

2. ELEMENTI DI VALUTAZIONE

Per l'attribuzione del punteggio per l'offerta tecnica (PT) prodotta da ciascun concorrente, gli elementi (criteri, pesi) di valutazione di natura qualitativa con peso/punteggio totale pari a 90 sono riportati, a seguire:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	TIPOLOGIA	PUNTEGGIO Wi
1. QUALITA' DELLA PROPOSTA PROGETTUALE	Qualitativa	50
2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	qualitativa	20
3. CORRISPONDENZA DELLA PROPOSTA ALLE LINEE GUIDA DELLO SPRAR	qualitativa	5
4. PROPOSTE MIGLIORATIVE	qualitativa	15
PUNTEGGIO TOTALE	qualitativa	90

3. COEFFICIENTI DI VALUTAZIONE PER OGNI SUBCRITERIO

Per ogni sub criterio ogni commissario attribuirà un valore discrezionale compreso tra zero e uno, considerando che:

GIUDIZIO QUALITATIVO	COEFFICIENTE
OTTIMO	Fino a 1,00
DISTINTO	fino a 0,90
MOLTO BUONO	Fino a 0,80
BUONO	Fino a 0,70
SUFFICIENTE	Fino a 0,60
MEDIOCRE	Fino a 0,50
INSUFFICIENTE	Fino a 0,30
MOLTO INSUFFICIENTE	Fino a 0,10
NON VALUTABILE	Fino a 0,00

4. DETTAGLIO SUBCRITERI E PUNTEGGIO

CRITERI DI VALUTAZIONE	
1. QUALITA' DELLA PROPOSTA PROGETTUALE	
<p>1.1. Conoscenza del contesto</p> <p><i>Descrizione e conoscenza del contesto territoriale in cui il progetto verrà realizzato, con riferimento alle rete dei servizi pubblici e delle opportunità offerte anche dal terzo settore e dal volontariato, quali risorse attivabili nella realizzazione del progetto.</i></p> <p><i>Analisi e conoscenza dei punti di forza e dei punti di criticità relativi al contesto e alla sostenibilità del progetto nella comunità nuorese.</i></p>	5
<p>1.2. Coinvolgimento di altri attori del territorio</p> <p><i>Sviluppo e implementazione della rete di collaborazione con tutti gli attori pubblici e privati del territorio. Modalità di coinvolgimento, realizzazione della rete, modalità di collaborazione, risorse apportate al progetto.</i></p> <p><i>Attivazione di nuovi protocolli d'intesa con altri soggetti.</i></p>	5
<p>1.3. Servizio di mediazione linguistico-culturale</p> <p><i>Organizzazione del servizio, modalità di erogazione, grado di flessibilità del servizio e degli operatori e adattabilità alle esigenze degli ospiti, tempestività e grado di soddisfazione dei bisogni in urgenza.</i></p>	5
<p>1.4. Servizio di accoglienza materiale</p> <p><i>Organizzazione del servizio, modalità di erogazione e attivazione di forme di collaborazione con la realtà locale. Programmazione degli interventi e promozione dell'autonomia dei beneficiari. Programmazione e gestione di eventuali emergenze.</i></p>	5

<p>1.5. Servizio di orientamento e accesso ai servizi del territorio</p> <p><i>Organizzazione del servizio, modalità di erogazione e realizzazione delle relative attività di conoscenza del territorio e dei servizi esistenti.</i></p>	5
<p>1.6. Insegnamento della lingua italiana e inserimento scolastico dei minori</p> <p><i>Organizzazione e strutturazione delle attività di apprendimento della lingua italiana. Modalità di collaborazione con il Centro provinciale per l'istruzione degli adulti, realizzazione del relativo protocollo già sottoscritto dal Comune di Nuoro. Ampliamento dell'offerta formativa sulla lingua italiana, ulteriori azioni previste, coinvolgimento di altri attori.</i></p> <p><i>Forme di sostegno e collaborazione con la scuola per favorire l'inserimento dei minori. Servizi e azioni ulteriori a supporto di tale azione.</i></p>	5
<p>1.7. Formazione e riqualificazione professionale</p> <p><i>Organizzazione e attivazione di percorsi di formazione e riqualificazione. Modalità di collaborazione con il Centro per l'impiego, realizzazione del relativo protocollo già sottoscritto dal Comune di Nuoro, e con il CESP di Prato Sardo, come indicato nel progetto.</i></p> <p><i>Strategie e strumenti utilizzati per la mappatura dei bisogni formativi e delle aspettative dei beneficiari e del monitoraggio e sostegno nei percorsi attivati.</i></p> <p><i>Coinvolgimento di altri soggetti privati e pubblici.</i></p>	5
<p>1.8. Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo</p> <p><i>Modalità e strategie di sostegno per favorire la fuoriuscita dal sistema SPRAR dei beneficiari e relativo raggiungimento dell'autonomia abitativa.</i></p> <p><i>Forme di sostegno all'azione con la collaborazione di altri attori, e relative risorse attivabili</i></p>	5

<p>1.9. Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale</p> <p><i>Modalità e strategie rivolte alla conoscenza delle iniziative di socializzazione, culturali, sportive ecc., della realtà locale.</i></p> <p><i>Strategie per la promozione della partecipazione a dette iniziative e all'inserimento sociale.</i></p> <p><i>Collaborazione con altri attori e relative risorse attivabili.</i></p>	5
<p>1.10. Orientamento e accompagnamento legale</p> <p><i>Organizzazione del servizio, modalità di erogazione delle prestazioni, grado di flessibilità del servizio e degli operatori e adattabilità alle esigenze degli ospiti, tempestività di erogazione</i></p>	5
<p>Totale punteggio - Criterio 1</p>	50
<p>2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</p>	
<p>2.1. Personale impiegato</p> <p><i>Modalità di selezione del personale da impiegare nel progetto. Organizzazione del personale, grado di flessibilità dell'organizzazione alle attività del progetto alle esigenze dei beneficiari. Gestione delle situazioni di emergenza. Procedure di sostituzione delle assenze del personale. Procedure di sostituzioni del personale dimesso.</i></p> <p><i>Piano di valutazione delle prestazioni del personale.</i></p> <p><i>Piano della formazione del personale impiegato.</i></p>	5
<p>2.2. Struttura organizzativa</p> <p><i>Rappresentazione dell'organizzazione del soggetto gestore.</i></p> <p><i>Struttura, modalità e gestione delle risorse umane, figure professionali coinvolte, ruoli, compiti, coordinamento e supervisione.</i></p>	5

<p>2.3. Raccolta e archiviazione dati</p> <p><i>Modalità adottate per la raccolta e l'archiviazione dei dati, particolarmente per quelli da rendere al Sistema Centrale, di tipo amministrativo e contabili.</i></p>	2
<p>2.4. Equipe multiprofessionale</p> <p><i>Modalità di organizzazione dell'equipe multiprofessionale. Raccordo tra il soggetto gestore e il Comune di Nuoro. Strumenti di comunicazione e condivisione di informazioni e dati.</i></p>	4
<p>2.5. Monitoraggio</p> <p><i>Sistema di Indicatori per la valutazione delle attività svolte e del progetto e relative modalità di raccolta delle informazioni e dati necessari. Modalità di restituzione delle valutazioni al Comune di Nuoro e alla cittadinanza.</i></p>	4
<p>Totale punteggio - criterio 2</p>	20
<p>3. CORRISPONDENZA DELLA PROPOSTA ALLE LINEE GUIDA DELLO SPRAR</p>	
<p><i>Grado di rispondenza dei servizi e di tutte le azioni ai principi alle Linee guida dello Sprar di cui al D.M. 10/08/2016</i></p>	5
<p>Totale punteggio - criterio 3</p>	5
<p>4. PROPOSTE MIGLIORATIVE</p>	
<p>4.1. Tipologia delle migliorie offerte</p> <p><i>Qualità e quantità delle proposte migliorative offerte, grado di fattibilità, pertinenza rispetto al progetto e ai principi del sistema SPRAR.</i></p> <p><i>Innovatività delle proposte.</i></p> <p><i>Previsione di proposte migliorative sulle attività di integrazione, socializzazione e raggiungimento dell'autonomia dei beneficiari.</i></p>	10

<p>4.2. Possibilità di miglioramento del progetto e dell'offerta di posti</p> <p><i>Strategie e attivazione nel reperimento di alloggi disponibili nel territorio da destinare all'ampliamento del numero dei beneficiari.</i></p>	<p>5</p>
<p>Totale punteggio - criterio 4</p>	<p>15</p>

Nuoro, _____

L'ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE

Dr.ssa Giovanna Battistina Pusceddu

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dr.ssa Antonella Murgia

IL DIRIGENTE

Dr. Francesco Rosu